



**BOK**  
International Bank



بنك  
بي أوكي  
إنترناشونال

# Personal Banking Schedule of service fees

Effective 24<sup>th</sup> May 2022

## General Operations

| Account Closing charges                    | Service Charge   |
|--|--|
| Within Six Month                           | AED 100.00   |
| Over Six Month                             | Free   |
| Account Statement chgs                     | Service Charge   |
| Within Cycle                               | Free   |
| Outside Cycle                              | AED 25.00  |
| Cheques returned due to insufficient funds | AED 100.00   |
| Issuance of cheque books                   | Service Charge   |
| 25 Leaves                                  | AED 25.00  |
| 50 Leaves                                  | AED 50.00  |
| Stop payment of a cheque                   | AED 50.00  |
| Cheque Collections                         | Service Charge   |
| Outside UAE                                | 0.125% of the cheque Amt (Min AED 100)<br>+ Courier and Correspondent Bank Charges |
| Special Clearing Charges                   | Service Charge   |
| Cheques Presented By us                    | AED 205.00   |
| Cheques Received By us                     | Free   |

## Remittance

| Inward Remittance  | Service Charge                      |
|--|-------------------------------------|
| Within UAE   | Free                                |
| Overseas   | AED 10.00                           |
| Outward Remittances  | Service Charge                      |
| Manager's cheque   | AED 50.00                           |
| SWIFT  | AED 75.00 + Correspondent Bank Chgs |
| Cancellation of SWIFT  | AED 75.00 + Correspondent Bank Chgs |
| UAE Funds Transfer System  | AED 5.00                            |
| CB pay in Full Chgs  | AED 1.00                            |
| Investigation / Correspondence Charges                                       | AED 100.00                          |
| Copy of (SWIFT/ Funds Transfer System Copies/ Customer payment instructions) | AED 15.00                           |
| Cancellation of Manager's cheque   | AED 50.00                           |

## Standing Instructions

| Setup Charges         | Service Charge |
|-----------------------|----------------|
| Setup Charges         | AED 50.00      |
| Non Execution Charges | AED 25.00      |
| Cancellation Charges  | Free           |
| Modification Charges  | Free           |

## Direct Debit System (DDS)

| As A Sponsoring Bank                       | Service Charge                        |
|--|---------------------------------------|
| Originator registration request (Outbound) | AED 100.00                            |
| Originator conformity notification         | AED 100.00                            |
| Direct debit request (Outbound)            | AED 2 per record<br>Minimum AED 50.00 |
| Lodgement request/ Amendment (Outbound)    | AED 100.00                            |
| Confirmation request/ Amendment (Outbound) | AED 100.00                            |
| Cancellation (Outbound)                    | AED 100.00                            |
| Processing of payment stop request         | AED 100.00                            |
| As A Paying Bank                           | Service Charge                        |
| Lodgement request/ Amendment (Outbound)    | AED 100.00                            |
| Confirmation request/ Amendment (Outbound) | AED 100.00                            |
| Cancellation (Outbound)                    | AED 100.00                            |
| Processing of payment stop request         | AED 100.00                            |
| Non execution charges                      | AED 25.00                             |

## Miscellaneous Charges

| Courier Charges                         | Service Charge     |
|---|--------------------|
| Within UAE                              | AED 100.00         |
| Overseas                                | AED 150.00         |
| Cash Dep / Withdrawal from FCY A/C      | Service Charge     |
| USD                                     | 1% of the Tran Amt |
| Non USD                                 | 2% of the Tran Amt |
| Attestation Of customer signature       | AED 100.00         |
| Certificate of Bal / Audit Confirmation | AED 50.00          |
| No Liability Certificate                | AED 60.00          |
| Account Balance Letter                  | AED 50.00          |

## Retrieval of Old Records

| Up to 01 year- Per Item  | Service Charge |
|--------------------------|----------------|
| Up to 01 year- Per Item  | AED 10.00      |
| Up to 02 years- Per Item | AED 20.00      |
| Over 02 years- Per Item  | AED 20.00      |

NOTE: All Fees/Charges are exclusive of VAT/Other applicable taxes.

## العمليات المحلية

| رسوم أغلق الحساب               | رسوم الخدمة   |
|--------------------------------|---|
| خلال ستة أشهر                  | ١٠٠ درهم  |
| أكثر من ستة أشهر               | مجاني   |
| رسوم كشف الحساب                | رسوم الخدمة   |
| خلال الدورة                    | مجاني   |
| خارج الدورة                    | ٢٥ درهم   |
| شيكات مرتجعة لعدم كفاية الرصيد | ١٠٠ درهم  |
| إصدار دفاتر شيكات              | رسوم الخدمة   |
| ٢٥ صفحة                        | ٢٥ درهم   |
| ٥٠ صفحة                        | ٥٠ درهم   |
| إيقاف دفع الشيك                | ٥٠ درهم   |
| تحصيل شيكات                    | رسوم الخدمة   |
| خارج الإمارات                  | ٠.١٢٥٪ من الشيكات (١٠٠ درهم إماراتي)<br>+ رسوم الساعي والمراسلات المصرفية |
| رسوم المقاصة الخاصة            | رسوم الخدمة   |
| شيكات صادرة من قبل البنك       | ٢٠٥ درهم  |
| شيكات مستلمة من قبل البنك      | مجاني   |

## الحوالات

| الحوالات الواردة   | رسوم الخدمة                 |
|--|-----------------------------|
| داخل الإمارات  | مجاني                       |
| حوالات دولية   | ١٠ درهم                     |
| الحوالات الصادرة   | رسوم الخدمة                 |
| شيك مصرفي  | ٥٠ درهم                     |
| سويكس  | ٢٥ درهم + رسوم البنك المرسل |
| طلب لقاء سويكس   | ٢٥ درهم + رسوم البنك المرسل |
| التحويل عبر نظام الامارات للتحويلات المالية                    | ٥ درهم                      |
| كافة رسوم البنك المركزي  | ١ درهم                      |
| رسوم التحويل / المراسلات                                       | ١٠٠ درهم                    |
| نسخة (نسخ سويكس / نظام تحويل الأموال / تعليمات فطحت المستعدين) | ١٥ درهم                     |
| الخاء شيك مصرفي  | ٥٠ درهم                     |

## تعليمات مستديمة

| رسوم الخدمة      | رسوم الخدمة |
|------------------|-------------|
| رسوم التحويل     | ٥٠ درهم     |
| رسوم عدم التحويل | ٢٥ درهم     |
| رسوم الإلغاء     | مجاني       |
| رسوم التحويل     | مجاني       |

## سحوبات مباشرة

| لما بعد البنك التحويل       | رسوم الخدمة |
|-----------------------------|-------------|
| طلب تسجيل التحويل (مصارف)   | ١٠٠ درهم    |
| تأخير مطابقة التحويل        | ١٠٠ درهم    |
| طلب خصم مباشر (مصارف)       | ١٠٠ درهم    |
| طلب استرجاع / تعديل (مصارف) | ١٠٠ درهم    |
| طلب تأكيد / تعديل (مصارف)   | ١٠٠ درهم    |
| طلب إلغاء (مصارف)           | ١٠٠ درهم    |
| طلب إيقاف عملية الدفع       | ١٠٠ درهم    |
| لما بعد البنك التحويل       | رسوم الخدمة |
| طلب استرجاع / تعديل (مصارف) | ١٠٠ درهم    |
| طلب تأكيد / تعديل (مصارف)   | ١٠٠ درهم    |
| طلب إلغاء (مصارف)           | ١٠٠ درهم    |
| طلب إيقاف عملية الدفع       | ١٠٠ درهم    |
| رسوم عدم التحويل            | ٢٥ درهم     |

## رسوم أخرى

| رسوم أخرى                                  | رسوم الخدمة        |
|--|--------------------|
| داخل الإمارات                              | ١٠٠ درهم           |
| خارج الإمارات                              | ١٥٠ درهم           |
| إيداع نقد / سحب من الحساب بفائدة الإيجابية | رسوم الخدمة        |
| دولار أمريكي                               | ٢٪ من مبلغ التحويل |
| غير الدولار الأمريكي                       | ٢٪ من مبلغ التحويل |
| تصديق توقيع المستعمل                       | ١٠٠ درهم           |
| شهادة تأكيد الرصيد / التحويل               | ٥٠ درهم            |
| شهادة عدم مسؤولية                          | ٦٠ درهم            |
| خطاب الرصيد المتبقى في الحساب              | ٥٠ درهم            |

## استرجاع السجلات القديمة

| رسوم الخدمة                     | رسوم الخدمة |
|---------------------------------|-------------|
| لغاية سنة - أقل من ١٠٠ درهم     | ١٠٠ درهم    |
| لغاية سنة - أقل من ٢٠٠ درهم     | ٢٠٠ درهم    |
| أكثر من ٢ سنة - أقل من ٣٠٠ درهم | ٣٠٠ درهم    |

ملاحظة: جميع الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة / الضرائب الأخرى المطبقة